



Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 01/12/2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le prestataire Natur Essens Ailes (ci-après "le Prestataire") et toute personne physique souhaitant bénéficier des prestations proposées (ci-après "le Client").

1. Informations légales

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 :

- **Nom commercial** : Natur Essens Ailes
- **Statut juridique** : Entreprise Individuelle
- **SIRET** : 90894633800013
- **Siège social** : 10 Chemin des Millaux, 44640 Rouans
- **Contact** : naturessensaileslunia@gmail.com
- **Hébergeur du site** : Wix.com Ltd

2. Objet

Natur Essens Ailes propose des prestations de bien-être et d'éducation sensorielle, incluant des ateliers collectifs et des séances individuelles.

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations réservées par le Client, qu'elles soient contractualisées en ligne, par téléphone ou en présentiel.

3. Réservation et modalités de paiement

1. Réservation :

- La réservation d'une prestation est confirmée après acceptation explicite des conditions (devis signé, confirmation écrite ou orale).
- Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

EI Mme Cécile GRAVOUILLE – Nature Essens Ailes
10 chemin des millaux – Buzon – 44640 ROUANS

Email : naturessensaileslunia@gmail.com – www.naturessensaileslu.wixsite.com/natur-essens-ailes
RCS Nantes : 908946338



Natur Essens Ailes

2. Paiement :

- Le paiement s'effectue selon les modes suivants : [préciser : espèces, chèque, virement bancaire, etc.].
- Les tarifs sont indiqués en euros, TVA non applicable, article 293B du Code général des impôts.

4. Droit de rétractation et annulation

1. Droit de rétractation :

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réservation à distance pour exercer son droit de rétractation sans justification.

- Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer une demande écrite à naturessensaileslunia@gmail.com.
- En cas de prestation exécutée avant la fin du délai de rétractation avec l'accord du Client, celui-ci renonce à ce droit.

2. Annulation par le Client :

- Toute annulation doit être notifiée au moins 48 heures avant la prestation.
- En cas d'annulation tardive, [préciser les pénalités : ex. 50 % du montant de la prestation facturée].

3. Annulation par le Prestataire :

- En cas d'empêchement, le Prestataire proposera une reprogrammation ou un remboursement intégral.

5. Exécution des prestations

1. Les prestations ont lieu au lieu convenu avec le Client (domicile, salle louée, extérieur, etc.).
2. Le Prestataire s'engage à fournir les services avec soin et professionnalisme. Cependant, il ne peut garantir un résultat précis en raison des spécificités individuelles des participants.

6. Tarifs et conditions particulières

1. Tarifs : Les tarifs indiqués sont fermes et non négociables, sauf mention contraire sur un devis personnalisé.

EI Mme Cécile GRAVOUILLE – Nature Essens Ailes
10 chemin des millaux – Buzon – 44640 ROUANS

Email : naturessensaileslunia@gmail.com – www.naturessensaileslu.wixsite.com/natur-essens-ailes
RCS Nantes : 908946338



Natur Essens Ailes

2. Conditions particulières : Pour des besoins spécifiques (groupes, demandes sur mesure), un devis personnalisé sera établi.

7. Responsabilité

1. Accidents et incidents : Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des incidents ou accidents survenus hors du cadre des séances.
2. Matériel : En cas de casse ou perte de matériel mis à disposition, le Client pourra être facturé.

8. Données personnelles

1. Les données collectées (nom, coordonnées, etc.) sont utilisées exclusivement pour la gestion des prestations.
2. Conformément au RGPD, le Client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en envoyant un e-mail à naturessensaileslunia@gmail.com.

9. Litiges et médiation

1. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.
2. Si aucune solution n'est trouvée, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation désigné par le Prestataire et choisi sur le site du gouvernement.
3. Juridiction compétente : En cas de litige persistant, les tribunaux compétents seront ceux du siège social du Prestataire.

10. Acceptation des CGV

En réservant une prestation, le Client déclare avoir lu et accepté les présentes CGV sans réserve.