



Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 01/12/2024

Bienvenue sur le site internet **Natur Essens Ailes** (ci-après "le Site"), accessible à l'adresse <https://naturessensaileslu.wixsite.com/natur-essens-ailes>.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les règles d'utilisation du Site et les modalités de mise en contact entre les utilisateurs et **Natur Essens Ailes** (ci-après "le Prestataire").

Le Site est un **site vitrine** présentant des prestations d'ateliers et séances holistiques, sans vente directe en ligne. Toute utilisation du Site implique l'acceptation des présentes CGV.

1. Informations légales

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, voici les informations légales obligatoires :

- **Nom de l'activité** : Natur Essens Ailes
- **Statut juridique** : Entreprise Individuelle
- **SIRET** : 90894633800013
- **Siège social** : 10 Chemin des Millaux 44640 ROUANS
- **Responsable de la publication** : Cécile GRAVOUILLE
- **Contact** : naturessensaileslunia@gmail.com
- **Hébergeur du Site** : Wix.com Ltd.

2. Objet du Site

Le Site **Natur Essens Ailes** a pour vocation :

- De présenter les prestations proposées, notamment des ateliers et séances holistiques liés au bien-être, à la nature et à l'éducation sensorielle.
- De permettre aux utilisateurs de contacter le Prestataire via un formulaire en ligne, par email ou par téléphone, afin d'obtenir des informations ou de réserver une prestation.

Aucune transaction financière ou paiement en ligne n'est effectué directement sur le Site.



3. Modalités de mise en contact

- **Prise de contact** : Les utilisateurs peuvent contacter le Prestataire via le formulaire de contact ou par les moyens de communication indiqués sur le Site.
- **Réponse** : Le Prestataire s'engage à répondre dans un délai raisonnable, sous réserve de disponibilité.
- **Devis et contractualisation** : La prise de contact ne constitue pas un engagement. Une prestation sera considérée comme validée uniquement après acceptation d'un devis ou signature d'un contrat entre les parties.

4. Propriété intellectuelle

- L'ensemble des contenus du Site (textes, images, logos, graphiques, vidéos, etc.) est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle.
- Toute reproduction, représentation, modification ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation préalable de **Natur Essens Ailes** est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

5. Responsabilité

1. Disponibilité du Site :

- **Natur Essens Ailes** s'efforce de maintenir le Site accessible 24h/24, mais ne garantit pas une disponibilité permanente, notamment en cas de maintenance, de panne technique ou de force majeure.

2. Exactitude des informations :

- Les informations présentes sur le Site (descriptions, tarifs indicatifs, etc.) sont régulièrement mises à jour. Toutefois, **Natur Essens Ailes** ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions.
- Les utilisateurs sont invités à confirmer les informations directement auprès du Prestataire lors de la prise de contact.

3. Limitation de responsabilité :

- **Natur Essens Ailes** ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Site (perte de données, virus, etc.).
- En ce qui concerne les prestations réalisées, le Prestataire décline toute responsabilité pour des incidents ou accidents survenus hors du cadre de ses interventions.



6. Données personnelles

1. Collecte des données :

Les informations collectées via le formulaire de contact (nom, email, téléphone) sont utilisées exclusivement pour répondre aux demandes des utilisateurs.

2. Conservation des données :

Ces données sont conservées pour une durée maximale de **1 an** après le dernier échange, sauf obligation légale contraire.

3. Droits des utilisateurs :

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi Informatique et Libertés, les utilisateurs disposent d'un droit :

- D'accès, de rectification, d'opposition, et de suppression des données les concernant.
- Pour exercer ces droits, contactez naturessensaileslunia@gmail.com.

4. Cookies :

Le Site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour les refuser.

7. Tarifs indicatifs

Les tarifs mentionnés sur le Site (exemple : séances ou ateliers) sont donnés à titre purement informatif et ne constituent pas une offre contractuelle.

Le tarif applicable sera confirmé dans un devis personnalisé après prise de contact.

8. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domicile du Prestataire.